

Un mundo más amable

Decía Eduardo Galeano que mucha gente pequeña, en lugares pequeños, haciendo cosas pequeñas, puede cambiar el mundo. Desde el Institut Guttmann nos sumamos a esta frase con el reto de ayudar a transformar nuestros espacios en sitios más hospitalarios, amables y humanos. Y nos proponemos hacerlo gracias, también, a la labor de nuestros voluntarios y voluntarias.



Carol Mendoza

Comunicació i RSC

Fundació Institut Guttmann

¿Qué es ser voluntario/a?

Es la persona o grupo de personas que realizan actividades en beneficio de los demás de manera solidaria.

Cuatro pilares definen lo que debe cumplir cualquier acto de voluntariado:

- **Acto en beneficio de los demás.** Contribuir a construir un modelo de sociedad mejor, más justa y, sobre todo, más humana.
- **Una acción libre.** Descubrir la solidaridad y la participación no como resultado de una acción sino como una opción de convivencia.
- **Sin retribución económica.** Asumir el valor de la gratuidad, en todos los sentidos, regalando tiempo, espacio, afecto y/o compañía.
- **En el marco de una institución.** Estar comprometido, dentro de una acción conjunta, en trabajar a favor de un colectivo de una forma organizada.

En el caso de que no se dé alguna de estas características, no deberíamos definirlo como un voluntariado, sino como una buena acción llevada a cabo de manera particular o colectiva.

En la búsqueda de la excelencia y la humanización de las organizaciones, es importante la implicación y la colaboración de los diferentes agentes sociales, ya que en la medida en que la sociedad participa, se abren modelos de funcionamiento más ricos, más universales y más justos.

En este sentido, el voluntariado supone un valor añadido dentro de los ser-



Laura Pla

**Treballadora Social
Sanitària**

Coordinadora Voluntariat
Fundació Institut Guttmann



vicios que ofrece un centro sanitario, porque aporta un plus de calidad gracias a su implicación. El voluntario/a puede atender otros aspectos que aseguran, también, el cuidado del paciente en todas sus dimensiones y, a la vez, sus acciones pueden construir puentes entre los pacientes y/o familiares y el equipo técnico, con una gran dosis de solidaridad, compromiso, gratuidad y tiempo.

¿Por qué es importante el papel del voluntariado? Principalmente porque si se hace de manera organizada, planificada y con actitud positiva, su labor puede mejorar el día a día de muchos pacientes y el de sus familiares durante su estancia en el hospital. Además, su papel complementa, sin invadir, la labor del profesional, y cubre otras necesidades en un entorno más humano y rico que si meramente se realizara un trabajo asistencial.

Para que el voluntario/a realice su labor correctamente, es necesario, sin embargo, que entienda que sus funciones no son una finalidad, sino que son el medio para conseguir una serie de objetivos planteados. Es vital que el voluntario entienda el sentido general de su labor: la mejora del día a día de los pacientes y de sus familias duran-

te el proceso hospitalario. A veces, es más importante estar que hacer, y así lo debe saber.

Los voluntarios se pueden clasificar de diferentes maneras: por su grado de implicación (según la responsabilidad que adquiera), en función de si su labor se centra en la atención directa o indirecta con el paciente, por su disponibilidad en el tiempo...

El voluntariado en el Institut Guttmann

Las motivaciones que hacen que se desencadene una acción de voluntariado pueden ser muchas, tantas como personas voluntarias; no obstante, podríamos agruparlas en las más relevantes:

- Por motivaciones altruistas (sentido de la responsabilidad, deseo de dar ayuda, dignidad...)
- Motivaciones instrumentales (conocer gente, nuevas experiencias, llenar mi tiempo...)
- Motivaciones por obligaciones (devolver algo a la sociedad)
- Otras motivaciones

La mayoría de las personas que quieren realizar un voluntariado en el Institut Guttmann solicitan hacerlo en atención directa a los pacientes. En este caso, las tareas a realizar variarán, dependiendo de las características de cada paciente (su edad, su origen, su afectación, su autonomía, su situación familiar, sus necesidades actuales, etc.).

Las tareas que desarrollan los voluntarios suelen ser acciones agradables, fáciles y sencillas que pueden llegar a transformar el día a día de muchas personas que no tienen con quien compartir sus horas de hospitalización. En el hospital, estas tareas, dirigidas tanto a pacientes infantiles, adultos o a sus familiares, pueden resumirse en estos seis grupos:

- Acompañamiento dentro del hospital ofreciendo conversación, lectura, o paseos por el jardín.
- Acompañamiento fuera del hospital para realizar gestiones o consultas médicas externas.
- Acompañamiento en salidas grupales deportivas, urbanas o culturales.
- Formación en idiomas, repaso o informática, según los intereses del paciente.
- Traducción para pacientes y familiares que no conocen nuestro idioma.
- Apoyo al área de animación en talleres, actividades y grupos.

Quiero ser voluntario/a ¿qué puedo hacer?



Si te decides por el Institut Guttmann, deberás acceder a la página web www.guttmann.com. En el apartado Colabora, encontrarás una pregunta: ¿Quieres ser voluntario? Rellena un formulario con tus datos y envíanoslo. La persona responsable del voluntariado se pondrá en contacto contigo para darte más información sobre este programa.

Para poder realizar cualquier actividad de voluntariado en nuestra entidad es necesario y obligatorio hacer una sesión de formación de tres horas que te permitirá conocer mejor la institución y adquirir conocimientos básicos de cómo actuar con nuestros pacientes. También te formará acerca del significado

de ser voluntario/a; con sus derechos y deberes, de los límites y de las posibilidades que existen.

Posteriormente, mantendrás una entrevista con la responsable del voluntariado, con el objetivo de conocerte un poco más y saber cuáles son tus motivaciones, qué te gustaría hacer, tu disponibilidad y, sobre todo, tu compromiso.

Tras haber realizado la formación y superado la entrevista, y siempre bajo la supervisión de un coordinador, podrás empezar tu voluntariado en el Institut Guttmann. También puedes enviar un correo electrónico a voluntariat@guttmann.com o llamar al teléfono 93 497 77 00 y preguntar por voluntariado.

El voluntariado está presente, pero todavía hace falta un esfuerzo más para reconocer su presencia y su utilidad. Seguiremos trabajando para definir bien los parámetros de su actuación y para seguir formando a nuevas personas interesadas en colaborar en el entorno del Institut Guttmann.

El reto es tentador, así que ¡pongámonos a trabajar!